

Пользовательское соглашение

Просим Вас подробно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение»), принять на себя налагаемую им ответственность и подтвердить свое полное и безоговорочное согласие с ним.

1. Терминология

1.1 Сайт «5 plus «Подготовка к ЕНТ», далее «Сайт» — комплекс программных средств, размещенных на web-сервере <https://ent.5plus.kz>, и предназначенных для технического обеспечения услуг Сайта.

1.2 Пользователь — физическое лицо, добровольно и по установленной форме прошедшее регистрацию на web-сайте <https://ent.5plus.kz>, с целью получения услуг, предоставляемых Сайтом, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения с присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля, а также согласившееся с условиями данного Соглашения от своего имени, от своего имени с согласия своего родителя/законного представителя или от имени несовершеннолетнего, родителем и/или законным представителем которого он является.

1.3 Имя пользователя (логин) — последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта. В качестве логина выступает номер мобильного телефона.

1.4 Пароль — последовательность символов, известная только самому Пользователю, хранящаяся на Сайте в зашифрованном виде и используемая для Аутентификации Пользователя.

1.5 Администрация Сайта «5plus» (далее — «Администрация») — группа лиц, которая является официальными уполномоченными представителями Сайта, и осуществляет юридическое и фактическое сопровождение работы Сайта.

1.6 Служба технической поддержки — группа специалистов, консультирующих Пользователей по техническим вопросам работы Сайта, кроме вопросов настройки оборудования Пользователя и других вопросов, не имеющих прямого отношения к Сайту.

1.7 Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия данного Соглашения, предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме. Регистрация считается завершенной только в случае успешного заполнения всех необходимых полей формы Регистрации Пользователем и нажатием кнопки «Зарегистрироваться». Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» Пользователем является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Администрацией.

1.8 Профиль пользователя — учётная запись; хранимая в базе данных Сайта совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его данным и настройкам на Сайте, история тестирований, а также информация о текущем балансе Пользователя.

1.9 Заработанные баллы — количество баллов, набранных Пользователем при решении задач и тестов на Сайте.

2. Общие положения

2.1 Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Сайтом Пользователю услуг по педагогическим измерениям и оценке качества знаний, а также других мероприятий (информация о которых размещается на сайте «5 plus «Подготовка к ЕНТ»).

2.2 До момента регистрации на Сайте Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением.

2.3 Предложение Администрации Сайта принять условия настоящего Соглашения является публичной офертой. Принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения является акцептом, который влечет возникновение у Пользователя соответствующих обязанностей по соблюдению правил, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.4 Регистрация Пользователя на Сайте означает, что Пользователь безоговорочно и в полном объеме принимает настоящее Пользовательское соглашение (акцепт оферты).

2.5 Администрация Сайта оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее Пользовательское соглашение в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

2.6 Обязанность ознакомления с действующей редакцией Пользовательского соглашения возлагается на Пользователя (действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://ent.5plus.kz/downloads/rules.pdf>).

2.7 Пользование услугами, представленными на Сайте, после внесения изменений и (или) дополнений в Пользовательское соглашение, означает, что Пользователь согласен с такими изменениями и (или) дополнениями.

2.8 В целях поддержания полноценного доступа к Сайту устанавливаются следующие технические требования:

- Сайт работает в большинстве современных браузеров, как на компьютерах, так и на мобильных устройствах;
- постоянное Интернет-подключение с пропускной способностью не менее 128 кбит/с (килобит в секунду).

3. Права и обязанности сторон

3.1 Права и обязанности Администрации сайта «5 plus «Подготовка к ЕНТ»

3.1.1 Администрация Сайта в целях сохранения информации, важной для Пользователя, регулярно создает резервные копии данных с возможностью их дальнейшего восстановления.

3.1.2 Администрация Сайта обязуется предоставить свои услуги Пользователям и поддерживать в рабочем состоянии до прекращения действия данного Соглашения услуг, проверенных и введенных в регулярную эксплуатацию на Сайте.

3.1.3 Администрация Сайта оставляет за собой право следить за поведением Пользователя в рамках использования им услуг Сайта, а также принимать меры по наложению на Пользователя ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Администрации. Бездействие Администрации Сайта на момент совершения пользователем действий, нарушающих настоящее соглашение, не означает, что соответствующие меры не будут приняты в дальнейшем.

3.1.4 В случае утраты Пользователем Пароля, по запросу Пользователя он может быть выслан на указанный им при Регистрации электронный адрес. В случае, если по каким-либо причинам Пользователь не может использовать указанный при Регистрации электронный адрес, пароль может быть предоставлен ему только после проверки соответствия данных, предоставленным лицом, подающим запрос на получение Пароля.

3.1.5 Администрация Сайта не обязуется возвращать или уничтожать Материалы, предоставленные Пользователями в связи или при пользовании услугами Сайта.

3.1.6 Администрация сайта не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Сайта по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц или форс-мажорные обстоятельства. При этом Администрация Сайта берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сайта в кратчайшие сроки.

3.1.7 Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменить оформление Сайта, его содержание, список услуг, изменять и (или) дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, сервисные приложения и другие объекты, которые используются или хранятся на Сайте, с уведомлением или без уведомления Пользователя.

3.2 Права и обязанности Пользователя

3.2.1 Пользователь имеет право использовать на условиях настоящего Соглашения все введенные в регулярную эксплуатацию услуги Сайта.

3.2.2 В целях сохранения в тайне доступа к данным Пользователя, Пользователь берет на себя ответственность хранения пароля вне доступа третьих лиц, неразглашения пароля третьим лицам сознательно, а также ответственность своевременной смены пароля при помощи интерфейсов системы в случае утери или иной необходимости.

3.2.3 В случае, если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно, он должен немедленно обратиться в Службу технической поддержки, отправив электронное письмо на электронную почту support@5plus.kz для выяснения Администрацией ситуации и принятия мер по восстановлению возможности Пользователя пользоваться услугами сайта.

3.2.4 Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и услуг Сайта.

3.2.5 Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

3.2.6 Пользователь предупрежден о том, что Администрация не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3.2.7 Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.2.8 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и услуги Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3.2.9 Пользователь соглашается с тем, что Администрация имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя на Сайт по причине нарушения требований настоящего Соглашения.

3.2.10 Пользователь соглашается с тем, что Администрация может использовать его данные, без передачи третьим лицам, в целях проведения маркетинговых исследований и маркетинговых мероприятий, а также размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

3.2.11 Отмечая в форме регистрации или в форме редактирования своего профиля на Сайте «Я хочу получать письма/SMS с информацией об обновлениях на портале», Пользователь соглашается с тем, что Администрация может в целях проведения маркетинговых мероприятий направлять на предоставленный электронный адрес и/или мобильный номер Пользователя рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Пользователь может в любой момент отозвать направление таких сообщений на свой электронный адрес, убрав отметку «Я хочу получать письма/SMS с информацией об обновлениях на портале» в форме редактирования своего профиля на Сайте, либо отказавшись от рассылки новостей на специальной странице Сайта, ссылка на которую публикуется в рассылаемых письмах.

3.2.12 Пользователь соглашается с тем, что Администрация имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя на Сайт по причине нарушения требований настоящего Соглашения.

3.3 Пользователю запрещается:

3.3.1 Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других Пользователей в заблуждение.

3.3.2 Собирать и хранить данные других Пользователей вне Сайта в ручном или автоматизированном режиме.

3.3.3 Любым способом препятствовать работе Сайта, в том числе путем загрузки, хранения, передачи или размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным услугам Сайта, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4. Обработка данных Пользователя

4.1 Администрация запрашивает данные Пользователя, необходимые для регистрации на Сайте и для предоставления отдельных услуг, а именно:

- для направления информации (в т.ч. рекламы) в целях предложения услуг;
- при ответах на вопросы Пользователя;
- при публикации отзывов Пользователя;
- для обратной связи с Пользователем и пересылки новостей в случае, если Пользователь оставил свои данные через форму подписки на новости Сайта.

Если Пользователь желает отписаться от рассылки новостей, он может это сделать на специальной странице Сайта, ссылка на которую публикуется в рассылаемых письмах.

4.2 Принятием настоящего Соглашения Пользователь дает согласие на обработку данных Администрацией, а именно:

- для показа рекламы;
- для email рассылок;
- отправки пуш-уведомлений;
- обращения к клиентам по смс и телефону;
- другое.

4.3 Администрация вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима в рамках использования Пользователем услуг Сайта;
- передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все

обязательства по соблюдению условий конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

4.4 Пользователь имеет право изменить предоставленную информацию через личный кабинет (редактирование Профиля пользователя).

5. Редактирование/удаление Профиля пользователя, а также персональных данных Пользователя

5.1 Пользователь имеет право изменить или удалить предоставленные персональные данные, указанные в личном кабинете, через редактирование профиля.

5.2 Администрация, а также другие уполномоченные лица могут редактировать данные Пользователя или удалить его Профиль с его разрешения или по его просьбе.

5.3 Администрация не несет ответственности за последствия, которые может повлечь за собой изменение данных Пользователя лицом, которому Пользователь добровольно дал доступ к своим персональным данным.

5.4 Профиль пользователя может быть удален с Сайта, если Администрация установит нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо другие действия, направленные на причинение морального, этического или имущественного вреда Администрации либо другим пользователям Сайта.

5.5 Профиль пользователя удаляется автоматически, если Пользователь не заходил на Сайт (не пользовался Сайтом) более одного календарного года.

6. Интеллектуальные права

6.1 Объекты, размещенные на Сайте: элементы дизайна, текст, иллюстрации, изображения, видео, программы, программный код, скрипты, другие объекты (далее – Материал), являются объектами исключительного права Сайта (правообладателя).

6.2 Результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации охраняются действующим законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности, а также международными конвенциями в области интеллектуальной собственности.

6.3 В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности Материал не может быть воспроизведен (в т.ч. с помощью копирования), переработан, распространен, опубликован или использован иным образом (как целиком, так и по частям) без предварительного согласия правообладателя, за исключением тех случаев, когда правообладатель выразил свое согласие на свободное использование Материала любым лицом.

6.4 Сайту принадлежит исключительное право на все произведения (материалы), используемые в процессе оказания услуг и могут быть использованы Пользователем только в процессе получения соответствующей услуги. Любое другое использование возможно только с письменного согласия Администрации.

6.5 При разрешенном использовании информации Сайта Пользователь обязан указывать ссылку со следующими данными: Образовательный ресурс «5plus.kz».

7. Услуги

7.1 На Сайте оказываются услуги по педагогическим измерениям и оценке качества знаний.

7.2 Услуги оказываются как на безвозмездной, так и на платной основе. Перечень всех услуг определен на сайте.

7.3 Оказание части услуг Пользователю осуществляется на платной основе в соответствии с тарифами, утвержденными Администрацией. Перечень и условия оплаты платных услуг, выбранных Пользователем, порядок и сроки их оплаты размещаются на Сайте в разделе «Подписка».

7.4 Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с услугами, оказываемыми Администрацией, а также установленными на них тарифами (информация о которых размещается на Сайте).

7.5 Платные услуги предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты в соответствии с установленными тарифами.

7.6 В случае отсутствия оплаты или не поступления платежа в установленный срок, Администрация вправе отказать Пользователю в предоставлении выбранной им платной услуги.

7.7 Пользование платными услугами не является необходимым условием участия Пользователя на Сайте и предоставляются по желанию Пользователя.

7.8 Денежные средства, внесенные в качестве оплаты за пользование платными услугами Сайта, возврату не подлежат, в том числе в случае отказа Пользователя от услуг Сайта.

7.9 За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Пользователь.

8. Форс-мажор и чрезвычайные обстоятельства

8.1 В случае возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций, вследствие катастроф, пожаров, природных катаклизмов, а также вследствие вмешательства третьих лиц, в том числе государственных служб безопасности и правоохранительных органов, и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, при которых надлежащее исполнение оказалось невозможным, Сайт и Администрация не несут ответственности за прекращение доступа Пользователя к его аккаунту (Профилю пользователя), прекращение работы программного обеспечения и оборудования, осуществляющего функционирование сервиса, частичную или полную утерю без возможности восстановления регистрационных данных Пользователя и информации, хранимой Пользователем в аккаунте и не обязан возмещать Пользователю понесенные в связи с этим убытки.

9. Разрешение споров и удовлетворение претензий

9.1 Использование материалов и услуг Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, либо в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.2 Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации по следующему адресу электронной почты

info@5plus.kz. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

9.3 Все возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии в первую очередь направляются Пользователем Администратору Сайта по электронной почте info@5plus.kz. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить на данную претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможности идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администрацией не рассматриваются. В случае, если Пользователь не согласен с аргументами, приведенными Администрацией в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

9.4 Пользователь и Администрация соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящего Соглашения разрешаются согласно нормам законодательства Республики Казахстан по месту нахождения Администрации.

9.5 Не принимаются претензии, возникшие по причине неудовлетворительной работы Сайта в результате недостаточной технической мощности оборудования или интернет-канала Пользователя, неправильных настроек оборудования или программного обеспечения на стороне Пользователя.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящее соглашение вступает в силу после успешного прохождения Пользователем Регистрации и действует до наступления обстоятельств, обуславливающих необходимость остановки функционирования Сайта и всех его услуг, либо до момента расторжения отношений с Пользователем по причине нарушения им положений настоящего Соглашения, либо по причине прекращения эксплуатации услуг Пользователем, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

10.2 Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие со всеми положениями Соглашения, а также свое соответствие всем условиям, отраженным в формах регистрации и необходимым для успешной регистрации на Сайте.

10.3 Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4 Настоящее Соглашение не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Сайтом, прямо не указанных в настоящем Соглашении.